

## *Algemene voorwaarden – Ecolectrix*

In deze algemene voorwaarden staan de standaard afspraken die wij hanteren met onze klanten/opdrachtgevers. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

### *Artikel 1. Over ons*

#### **1.1 Wie zijn wij, en hoe kunt u ons bereiken?**

Wij zijn Ecolectrix, gevestigd te Etten-Leur. Als u contact met ons wil opnemen, kan dat op de volgende manieren:

- Bel ons: +31 06-20367600
- Mail ons: [info@ecolectrix.nl](mailto:info@ecolectrix.nl)
- Schrijf ons: Orgelhof 14, 4876 ZJ Etten-Leur. **Let op: wij hebben geen bezoek-adres.**

Ons KvK-nummer: 89833430

Ons btw-identificatienummer: NL002192618B94

### *Artikel 2: Toepasselijkheid / Definities*

1. De klant, koper, cq. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als klant/wederpartij.
2. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: Per e-mail, sms, whatsapp en per fax.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ecolectrix.
4. Ecolectrix en de klant kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
5. Ecolectrix en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
6. Onder annulering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
7. Onder opzegging wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
8. Het door de klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op verbintenissen met Ecolectrix voor de uitvoering waarvan door Ecolectrix gebruik is gemaakt van het inhuren van derden.
10. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is c.q. wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
11. Onder “meerwerk” wordt verstaan de uitvoering van werk en/of de levering van zaken voor zover dit uitgaat boven de bij overeenkomst overeengekomen hoeveelheden arbeidsuren, zaken en opslagen, een en ander voor zover dit meerwerk het gevolg is van:

- het schriftelijk of mondeling verzoek van of namens de klant tot wijziging (of aanvulling) van de oorspronkelijke overeenkomst;
- omstandigheden die voor Ecolectrix bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet te waren te voorzien zoals maar niet uitsluitend:
  - De omstandigheid dat de wederpartij aan Ecolectrix bij het aangaan van de overeenkomst niet alle relevante gegevens heeft verstrekt;
  - Gewijzigde overheidsvoorschriften.

### *Artikel 3: Offertes en aanbiedingen*

1. Alle aanbiedingen van Ecolectrix – in welke vorm ook gedaan – zijn vrijblijvend.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ecolectrix opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Ecolectrix haar offerte en/of aanbieding baseert. Eventueel meerwerk buiten de overeenkomst/offerte, zal in rekening worden gebracht bij de klant.
3. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
4. Een aanvaard aanbod of offerte dient binnen de zoals in Artikel 3.2 beschreven termijn schriftelijk bevestigd te worden door klant aan Ecolectrix.
5. De in een aanvaard aanbod of offerte vermelde tarieven zijn maximaal 1 maand geldig gerekend na ontvangst van de in Artikel 3.3 beschreven bevestiging.
6. De uit een aanvaard aanbod of offerte voortvloeiende overeenkomst blijft onverminderd geldig na de in Artikel 3.4 beschreven termijn.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of nabestellingen.
8. De in een aanvaard aanbod of offerte vermelde tarieven voor werkzaamheden, diensten en/of producten welke buiten de in Artikel 3.4 beschreven termijn geleverd en/of uitgevoerd worden gelden de op dat moment marktconforme tarieven.
9. De van het aanbod deel uitmakende documenten, zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d., zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn deze niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Ecolectrix. Zij mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Ecolectrix worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
10. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Ecolectrix zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlennen.
11. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Ecolectrix slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### *Artikel 4: Prijzen, meerwerk en wijzigen van de overeenkomst*

1. Alle prijzen die Ecolectrix hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen,

arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Ecolectrix gerechtigd om deze verhogingen aan de klant door te berekenen.

3. Voor de met de klant gesloten overeenkomst geldt, dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Alle prijzen die Ecolectrix hanteert voor zijn diensten en producten, op hun website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ecolectrix te allen tijde wijzigen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ecolectrix zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever kan als gevolg daarvan geen beroep doen op de eerder afgesproken (indicatieve) levertijd(en) en/of tijdsbepaling van afronding van een opdracht.
7. Indien de wijziging van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ecolectrix de opdrachtgever hierover indien mogelijk van tevoren inlichten. Ecolectrix is bij wijziging van een overeenkomst door de klant ten alle tijde bevoegd extra kosten door te berekenen aan de klant.
8. Ecolectrix zal de wederpartij tijdig wijzen op een uit een meerwerk voortvloeiende prijswijziging, tenzij de wederpartij de prijswijziging uit zichzelf had moeten begrijpen.
9. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat aanspraken van Ecolectrix onverlet.

#### ***Artikel 5: Levering en uitvoering van de prestatie en betaling***

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht en/of de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
Indien Ecolectrix zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke (oplevering) c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Ecolectrix per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de klant op het moment van levering.
4. Ecolectrix heeft naar eigen goeddunken het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Ecolectrix mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. Zolang een aan de klant in rekening gebrachte aanbetaling niet is betaald, is Ecolectrix gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat volledige aanbetaling heeft plaatsgevonden. De klant is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
6. Bij afronding van de werkzaamheden dient de factuur direct bij de monteur via Mollie en/of overschrijving te worden voldaan. Indien door onvoorziene omstandigheden het niet mogelijk is deze factuur ter plaatse te betalen, dient de factuur uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan Ecolectrix te worden voldaan.
7. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn

heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ecolectrix de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

De klant / wederpartij is alsdan de dan geldende wettelijke verpagingsrente verschuldigd aan wederpartij cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

8. De klant / wederpartij is daarnaast, nadat zij daartoe door Ecolectrix is aangemaand, ter zake buitengerechtelijke kosten aan Ecolectrix verschuldigd van 15% van de aanneemsom;

#### *Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud*

1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Ecolectrix, totdat alle vorderingen die Ecolectrix op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de producten niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. De opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Ecolectrix te bewaren.
4. Ecolectrix is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal Ecolectrix te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/ of gebouwen ter inspectie van de producten en/ of ter uitoefening van de rechten van Ecolectrix. Indien Ecolectrix een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Ecolectrix het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

#### *Artikel 7: Aansprakelijkheid en garanties*

1. Ecolectrix aanvaardt door de uitvoering van zijn overeenkomst geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door Ecolectrix zijn toegezegd dan wel voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. De garantie strekt zicht niet uit tot gebreken ontstaan na overname door derden of gebreken ontstaan door onvoldoende onderhoud van de wederpartij of gebreken ontstaan als gevolg van de door de wederpartij aangebrachte veranderingen en/of inschakeling van derden.
3. De hier genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering/uitvoering, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn en ziet enkel op de door Ecolectrix geleverde goederen/diensten.
4. Ecolectrix kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/ of laten kan worden toegeschreven.
  - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - Schade doordat Ecolectrix is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige informatie.

- Voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/ of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarop Ecolectrix werkzaamheden verricht of een installatie monteert.
  - Ecolectrix is niet aansprakelijk voor eventuele schade door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het geleverde.
  - In geen geval is Ecolectrix aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de opdrachtgever het door Ecolectrix geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld.
5. Indien de klant / opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Ecolectrix geleverde, sluit Ecolectrix iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
  6. Indien een klant / opdrachtgever zonder toestemming van Ecolectrix een derde inschakelt voor enige vorm van werkzaamheden aan het geïnstalleerde, zijn de kosten voor eigen rekening van de klant.
  7. Ecolectrix aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Ecolectrix in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
  8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/ of schade aan zaken, materialen, gereedschappen, machines e.d. die Ecolectrix tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.
  9. Ecolectrix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade ontstaan door hak, breek, frees, boor en slijpwerk, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  10. Indien Ecolectrix aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ecolectrix beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Ecolectrix gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ecolectrix beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ecolectrix.

#### **Artikel 8: klachten**

1. Klachten over geleverde producten en/ of uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen, na de (op)levering aan Ecolectrix kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde producten zichtbare fouten, onvolkomenheden en/ of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Ecolectrix zich die zaken naar haar keuze kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
3. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Ecolectrix de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en eventuele schade, storingen, defecten en dergelijke te verhelpen. Inschakeling van een derde zonder toestemming van Ecolectrix, komt volledig voor eigen rekening van de klant.
4. Klachten worden niet in behandeling genomen over gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a. normale slijtage; b. onoordeelkundig gebruik; c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; d. wijzigingen of reparaties door de opdrachtgever of door derden; e. brand,

bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen; f. schade veroorzaakt door derden;  
g. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### Artikel 9: Verplichtingen van wederpartij

1 De wederpartij is verplicht:

a. de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken tijdens de normale werkuren van Ecolectrix en onder de condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;

b. water en energie kosteloos beschikbaar te stellen aan Ecolectrix.

2. De klant / wederpartij dient er voor zorg te dragen dat, niet tot Ecolectrix behorende, werkzaamheden van derden en/of leveringen tijdig worden verricht, zodat deze de uitvoering van de werkzaamheden van Ecolectrix niet vertragen. Indien er een vertraging ontstaat die te wijten is aan de klant / opdrachtgever (of doordat niet door Ecolectrix behorende werkzaamheden/en of leveringen tijdig worden verricht) dan is Ecolectrix gerechtigd de hiermee samenhangende kosten en/of wachtdagen/wachturen bij de wederpartij in rekening te brengen.

3. De klant geeft bij akkoord op de offerte schakelbevoegdheid aan Ecolectrix. Ecolectrix is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die veroorzaakt wordt door het spanningsloos maken van de huis en/of bedrijfsinstallatie.

#### Artikel 10: Annulering ontbinding en opschorting

1. Ecolectrix heeft het recht, indien de opdrachtgever in enig opzicht in gebreke is of blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot eerder door Ecolectrix uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit andere hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ ontbinden. Een en ander zonder door opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Ecolectrix toekomstige rechten. Ecolectrix heeft dit recht ook, indien er bij opdrachtgever sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de wvnp, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een dreiging van deze omstandigheden, Dit naar de maatstaven van Ecolectrix, Alle vorderingen van Ecolectrix op de klant zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.
2. Indien de klant / opdrachtgever de door hem met Ecolectrix gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/ annuleren, dan is Ecolectrix eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is opdrachtgever, zulks naar keuze van Ecolectrix annuleringskosten verschuldigd van minimaal 30% van de verkoopwaarde. Dit onverminderd het recht op verhaal van (verdere) directe en indirecte schade door Ecolectrix